

Términos y Condiciones

Junio de 2015

Al utilizar este sitio web se considera que usted ha leído y acepta los términos y condiciones siguientes:

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Aviso de exención de responsabilidad, así como a algunos o a todos los acuerdos: "Cliente", "Usted" y "Su" se refiere a usted, la persona que accede a este sitio web y acepta los términos y condiciones de la Empresa. "La Empresa", "Nosotros", "Nos" y "A nosotros" se refiere a nuestra Empresa, Fleet Predictive Technologies, Inc. (PFT) una Corporación de Michigan, EE.UU. La "Parte", "Partes", o "nosotros" se refiere al Cliente y a nosotros, o a cliente o a nosotros. El término "Usuario" se refiere a la persona que accede a este sitio web con la responsabilidad de aceptar los términos y condiciones de la Empresa, o a un usuario autorizado con responsabilidad delegada para utilizar el sitio web para el beneficio de su empresa. Todos los términos se refieren a la oferta, la aceptación y la consideración de pago necesario para llevar a cabo el proceso de nuestra asistencia al Cliente de la manera más apropiada, ya sea por medio de sesiones formales de una duración fija, o por cualquier otro medio, con el propósito expreso de satisfacer las necesidades del cliente con respecto a la prestación de servicios ofrecidos por la Empresa, de acuerdo y sujetándose a las leyes vigentes de los EE.UU. Cualquier uso de la terminología anterior u otras palabras en singular, plural, mayúsculas, y/o, él/ella/ellos, se toman como intercambiables y por lo tanto se refieren a lo mismo.

Propósito

El propósito del sitio web del Administrador de Señales SenX (SenX Signature Manager o SSM), www.senxsm.com, es proporcionar un sitio de almacenamiento de datos y de recuperación "en la nube" que contiene información acerca de los motores que tienen en uso nuestros clientes. Estos datos provienen de los sensores SenX FirstLook® (www.senxtech.com) en un motor en una fecha determinada, los cuales proporcionan "señales" de los impulsos del motor en el escape, en el tubo de la varilla de aceite, y otros puntos específicos en el motor, proporcionando señales periódicas a partir de las cuales evaluamos la "integridad física" del motor. Si el motor tiene un problema, las señales pueden ser muy valiosas para diagnosticar el problema. Además, mediante la visualización de los cambios de las señales con el paso del tiempo, es posible ver la forma cómo se "incrementan" determinados problemas.

El servicio prestado por Predictive Fleet Technologies, Inc. es a cambio de una cuota de suscripción mensual que se paga de acuerdo con los términos del plan de suscripción específico elegido por usted, el cliente. Este método de almacenamiento de señales, está diseñado para proporcionar la integración perfecta de sus clientes de operaciones de flotillas con Engine Angel, otra aplicación de Predictive Fleet Technologies que puede proporcionar un valor adicional para usted y sus clientes.

Además, los usuarios pueden solicitar que determinados tipos de señales sean analizados por el software de Engine Angel, además de un informe, una Evaluación del motor que se envía a una dirección de correo electrónico especificada. Cada Evaluación se proporciona por un cargo adicional, a menos que el propietario del vehículo cuente con una suscripción con Engine Angel. Además, el informe de evaluación en formato .pdf se almacena en la base de datos de SSM para enviarlo en fecha posterior sobre una base de "solicitud".

Uso

Se espera que usted, el cliente, utilice el SSM como se describe en la sección, Propósito, anterior. En el sitio web hay documentación adicional, contenida en la Guía del Usuario del Administrador de Señales SenX, sobre cómo hacer uso valioso del SSM. Queda prohibido que usted lleve a cabo una ingeniería inversa de la aplicación o infrinja nuestros derechos intelectuales.

Declaración de Privacidad

Estamos comprometidos a proteger su privacidad. Los empleados de PFT están autorizados a acceder a su información como clientes individuales sobre una base de que accederán exclusivamente a lo que deban saber. Revisamos nuestros sistemas y datos periódicamente para garantizar el mejor servicio posible a nuestros clientes. No utilizamos ninguna información de contacto de sus empleados para ningún propósito, excepto para la verificación al inicio de una sesión y para comunicarnos con sus empleados en el curso de la prestación de nuestros servicios de información o en caso de dificultades que pudieran tener con respecto a las funciones del sistema. No utilizamos la información de la tarjeta de crédito de su empresa para ningún propósito más que el de autorizar el pago de las tarifas de suscripción, cuando lo solicite uno de sus administradores o que haya una solicitud expresa de informes de Evaluación. (Por favor, consulte nuestra política de privacidad.)

Confidencialidad

Los registros de los clientes son considerados confidenciales y por lo tanto no serán divulgados a terceros, excepto para el procesamiento de sus pagos de suscripción, conforme a lo solicitado por un administrador para su empresa o para informes de Evaluación solicitados específicamente, o por requerimiento de las Autoridades. Los clientes tienen derecho a solicitar la visibilidad y copias de cualquiera y todos los Registros de Cliente para su empresa que mantenemos, con la condición de que nos den un aviso razonable de tal petición. Se solicita a los clientes conservar copias de la literatura publicada en relación con la prestación de nuestros servicios. Según corresponda, proporcionaremos al cliente (con información escrita apropiada) copias de los registros como parte de un contrato acordado, en beneficio de ambas partes.

Podemos analizar datos anónimos de señales de motores para comparar los diferentes motores y los patrones de desgaste con el tiempo y el uso. Nada de dicha información estará conectada con información personal con la que se le pueda identificar a usted, a sus empleados o a sus clientes.

No venderemos, compartiremos ni alquilaremos su información personal a terceros ni utilizaremos su dirección de correo electrónico para correo no solicitado. Cualquier correo electrónico enviado por esta empresa sólo estará relacionado con la prestación de servicios y productos acordados.

Exención de responsabilidades

Exclusiones y limitaciones

La información en este sitio web se proporciona sobre una base de "tal y como está". En la medida en que lo permita la ley, esta Empresa:

- excluye todas las representaciones y garantías relacionadas con esta página web y su contenido o que pueda ser proporcionada por cualquier filial o cualquier otro tercero, incluso en relación con cualquier inexactitud u omisión en este sitio web y/o en la literatura de la Empresa; y
- Se exime de cualquier responsabilidad por los daños que surjan de, o en conexión con el uso que usted le dé a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, la pérdida directa, la pérdida de negocio o beneficios (sea o no previsible la pérdida de dichos beneficios, si surgió en el curso ordinario de las cosas o si usted ha avisado a esta Empresa de la posibilidad de dicha pérdida potencial), los daños causados a su computadora, software, sistemas y programas, así como a los datos o cualquier otro daño directo o indirecto, consecuente e incidental; y
- no se hace responsable de la exactitud de los datos proporcionados por sus empleados en relación con las señales del motor que sean agregadas o modificadas con el tiempo.

Las exclusiones y limitaciones se aplican sólo en la medida permitida por la ley. Ninguno de sus derechos legales como consumidor se ven afectados.

Pago

Se aceptan todas las tarjetas de crédito/débito principales como método de pago. Nuestros términos de pago son en dólares de los Estados Unidos (USD) en el momento de la suscripción o solicitud de informes de Evaluación, con la conversión local de divisas de su cuenta, según corresponda, por parte de su proveedor de tarjeta de crédito/débito en el momento de la compra, de acuerdo con su contrato con dicho proveedor.

Política de cancelación

Se requiere un aviso de cancelación mínimo de 24 horas. Se aceptará notificación, por ejemplo, en persona, por correo electrónico, teléfono móvil, mensaje de texto, o cualquier otro medio, sujeto a la confirmación por escrito.

Terminación de los Acuerdos y Política de reembolso

Tanto el cliente como nosotros tenemos el derecho de dar por terminado cualquier Acuerdo de Servicios por cualquier razón, incluyendo terminar servicios que ya están en marcha. No se ofrecen reembolsos cuando se considera que ya ha comenzado un servicio y, para todos los efectos, ya está en curso. Cualquier suma de dinero pagada a nosotros que constituya pago por servicios no utilizados, será reembolsada. Las copias electrónicas de los datos almacenadas por el SSM se le pueden proporcionar antes de su cancelación por medio de descarga a sus equipos. A seis meses plazo después de su terminación, se eliminarán los datos de sus clientes, a menos que su cliente se haya suscrito a la aplicación Engine Angel, en cuyo caso, consideraremos que esos datos pertenecen a su cliente y reaccionaremos de conformidad con lo que su cliente disponga.

Disponibilidad

A menos que se indique lo contrario, los servicios contenidos en este sitio web están disponibles en cualquier parte del mundo con un servicio de Internet adecuado. Usted es el único responsable de evaluar la idoneidad para un propósito particular de cualquier descarga, programa, informe, y del texto disponible a través de este sitio. Queda prohibida la redistribución o reproducción de cualquier parte de este sitio o su contenido, incluyendo enmarcado (framing) o similar, o por cualquier otro medio, sin el consentimiento expreso por escrito de la Empresa. La Empresa no garantiza que el servicio de este sitio será ininterrumpido, puntual o libre de errores, aunque se proporciona con lo mejor de nuestras posibilidades. Al utilizar el servicio, por lo tanto, usted exime de responsabilidad a esta empresa, sus empleados, agentes y afiliados de cualquier pérdida o daño, de cualquier manera, independientemente de su causa.

Cookies

Como la mayoría de los sitios web interactivos, el sitio web de esta Empresa [o ISP] utiliza cookies que nos permiten recuperar los datos de usuario en cada visita. Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad del área y facilitar el uso para las personas que nos visitan. Algunos de nuestros socios afiliados también pueden utilizar cookies.

Enlaces con este sitio web

Usted no puede crear un enlace con ninguna de las páginas de este sitio web sin nuestro consentimiento previo por escrito. Si crea un vínculo a una página de este sitio web lo hace bajo su propio riesgo y las exclusiones y limitaciones expresadas anteriormente se aplicarán a su uso de este sitio web mediante la vinculación al mismo.

Enlaces desde este sitio web

No controlamos ni revisamos el contenido de los sitios web de otros proveedores que están vinculados hacia y desde nuestro sitio web. Las opiniones o los materiales que aparecen en dichos sitios web no necesariamente reflejan nuestras opiniones ni los respaldamos, y, por tanto, no debemos ser considerados como autores de tales opiniones o material. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de estos sitios. Animamos a nuestros usuarios a estar conscientes, cuando salen de nuestro sitio, de leer las declaraciones de privacidad de estos. Debe evaluar la seguridad y la fiabilidad de cualquier otro sitio conectado a este sitio o al que usted mismo acceda por este sitio, antes de revelar cualquier información personal. Esta Empresa no aceptará ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño de cualquier manera, independientemente de su causa, como resultado de que usted divulgue a terceros su información personal.

Aviso de derechos de autor

Los derechos de autor y otros derechos intelectuales relevantes existen en todos los textos relacionados con los servicios de la Empresa y todo el contenido de este sitio web.

El logotipo de esta Empresa es una marca comercial registrada de esta Empresa en los Estados Unidos de América y otros países. Los nombres de marcas y servicios específicos de esta Empresa presentados en este sitio web son marcas registradas, incluyendo **SenX**, **FirstLook**[®], **Engine Angel**[®], **SenX Signature Manager**.

Comunicación

Tenemos varias direcciones de correo electrónico diferentes para diferentes consultas. Estos, y otra información de contacto, se encuentran en la literatura de la Empresa o por medio de los números de teléfono o teléfonos móviles indicados para la Empresa.

Esta empresa está registrada en Michigan en los Estados Unidos de América como:

Predictive Fleet Technologies, Inc.

4608 N. Saginaw Rd.

Midland, MI 48640-2310

info@engineangel.com 1-

844-ENGINE-4 (364-4634)

Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable ante la otra por incumplimiento de obligación alguna en virtud de ningún acuerdo cuando se deba a un evento fuera del control de dicha parte, incluyendo pero no limitado a cualquier caso de fuerza mayor, terrorismo, guerra, insurrección política, insurrección, disturbio, inconformidad civil, actos de autoridad civil o militar, levantamiento, terremotos, inundaciones o cualquier otra eventualidad de la naturaleza o de origen humano fuera de nuestro control que provoque la terminación de un acuerdo o contrato celebrado, imposible de prever razonablemente. Cualquier parte afectada por tal evento, lo informará inmediatamente a la otra Parte y hará todos los esfuerzos razonables para cumplir con los términos y condiciones de cualquier acuerdo aquí contenido. No asumimos ninguna responsabilidad por la idoneidad del servicio de Internet para proporcionar conectividad o ancho de banda para dar un servicio satisfactorio a sus dispositivos.

Renuncia

El incumplimiento de cualquiera de las partes de insistir en el estricto cumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo o el incumplimiento de cualquiera de las partes de ejercer un recurso al que pueda tener derecho en virtud del presente instrumento, no constituirá renuncia a los mismos y no deberá causar una disminución de

las obligaciones contraídas en este o cualquier Acuerdo. Ninguna renuncia a cualquiera de las disposiciones de este o cualquier Acuerdo tendrá vigencia a menos que se indique expresamente y sea firmada por las dos partes.

General

Las leyes de los Estados Unidos de América rigen estos términos y condiciones. Al acceder a este sitio web y utilizar nuestros servicios, usted acepta estos términos y condiciones y se sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Michigan de los Estados Unidos (EE.UU.) en todas las disputas que se deriven de tal acceso. Si cualquiera de estos términos llegara a perder su validez u obligatoriedad por cualquier razón (incluyendo, pero no limitado a las exclusiones y limitaciones estipuladas anteriormente), la disposición no válida o no aplicable será separada de los demás términos y los demás términos continuarán teniendo validez y vigencia. La imposibilidad de la Empresa para hacer cumplir cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y cualquier Acuerdo, o la imposibilidad de ejercer opción de terminación, no se interpretará como una renuncia a tales disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte del mismo, o el derecho de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones. Estos Términos y Condiciones no se enmendarán, modificarán, variarán o complementarán, excepto por escrito y firmado por los representantes de la Empresa debidamente autorizados.

Notificación de cambios

La Empresa se reserva el derecho de modificar estas condiciones esporádicamente, como lo considere oportuno y su uso continuado del sitio significará su aceptación de cualquier ajuste a estos términos. En caso de haber algún cambio en nuestra política de privacidad, anunciaremos en nuestra página de Inicio y otras páginas importantes de nuestro sitio web que dichos cambios han tenido lugar. De haber algún cambio en la forma en la que usamos la información personal con la que se pueda identificar un cliente personalmente, notificaremos a los afectados por ese cambio por medio de correo electrónico o correo postal. Cualquier cambio en nuestra política de privacidad será publicado en nuestro sitio web 30 días antes de que dicho cambio tenga lugar. Se le aconseja, por lo tanto, que se mantenga informado de esta declaración de forma regular.

Estos términos y condiciones forman parte del Acuerdo entre el Cliente y nosotros. Su acceso a este sitio web y/o aceptación de suscripción o Acuerdo indica su comprensión, aceptación y acuerdo con el Aviso de Exención de responsabilidad y todos los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento.